



Mulher de Negócios



O segredo do sucesso

Não é tarefa fácil fidelizar clientes. Para tornar o serviço mais simples, invista na aproximação e abuse do sensorial

Autor: Priscila Ferraz de Mello



Sendo funcionária ou dona da empresa, a vontade é sempre agradar o consumidor. E isto não é nada fácil, já que atualmente eles esperam por atendimento personalizado e diferentes sensações. Se algum destes itens não for de acordo com a exigência do cliente, logo procuram a concorrência. Para não passar por isto, procure criar relações próximas. "Sem o contato pessoal, a percepção das necessidades fica comprometida e o atendimento torna-se mecanizado, como um contato somente por meio do telefone", explica Natália Bonavita, sócia e especialista em hospitalidade da empresa Due B Concierge.

Sucesso em conjunto

Lembre-se que as empresas que mais se destacam são aquelas que priorizam o freguês e acertam nos pedidos, garantindo um bom trabalho no final. Isto porque os clientes de alta renda (que são mais sensíveis e exigem por exclusividade) tiveram um alto crescimento nos últimos anos, representando 69% da parcela da população, segundo o Centro de Políticas Sociais da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Sendo assim, o segredo do sucesso é começar com ações individuais e expandir pela empresa. "Sabemos que a chave para o marketing de relacionamento eficaz, além de estratégias e competências de gestão, reside nos profissionais. São eles que representam o nome da empresa e elevam de uma forma palpável a sensação de status e de recompensa esperada pelo cliente", completa a também sócia da Due B, Janine Closs.

Foto: weebygo.com

« Anterior

Próxima »



Comentar...

Comentário usando... ▼



Janine Closs · Universidade Federal do Paraná

Muito bom! Adoramos a postagem e nos colocamos a disposição! Um abraço a todos!

Responder · 1 · Curtir · 28 de Maio às 09:19



James Stuart

PARABÉNS ! BONS NEGÓCIOS LINDAS MULHERES, DESEJA-LHES: advogado.james@hotmail.com

Responder · Curtir · 24 de Junho às 00:26



Luana Monteoliva · Representante de Atendimento na empresa UZE.COM

Mto bom...

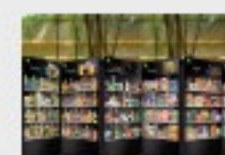
Responder · Curtir · 9 de Junho às 10:27

Matérias Relacionadas



Marca registrada

Tire suas dúvidas e coloque a empresa no papel



Mercado virtual

Gôndolas virtuais permitem fazer compras utilizando apenas o celular



Aumente o vocabulário

Saia do "feijão com arroz" inglês e espanhol, e avance para outros idiomas



O México é aqui

Que tal apimentar os seus negócios?

[Ver Todas](#)

**ACESSE JÁ O ARMÁRIO TV
E CONHEÇA NOSSOS
COLUNISTAS E SUAS DICAS
PARA LÁ DE ESPECIAIS.
CLIQUE AQUI!**